

Reklamační řád a záruční podmínky

I.

Kupující je povinen zboží dodané prohlédnout okamžitě po převzetí zboží na poště nebo od dopravce. V případě doručování dopravcem je Kupující povinen při převzetí zboží před podpisem soupisky zkontrolovat údaje uvedené na přepravním listu. Pokud údaje nesouhlasí se skutečností, je porušen či jinak znehodnocen originální obal nebo originální páska nebo u zásilek nesouhlasí počet, je kupující povinen tuto skutečnost uvést na přepravní list dopravce a sepsat s ním zápis o škodě, příp. odmítnout převzít zásilku jako celek. Zprávu o vadách je kupující povinen do 2 dnů zaslat na můj e-mail. Stejná povinnost platí u kupujícího pro kontrolu věcného obsahu zásilky. Jde-li o zjevně neznatelné poškození či neúplnost zásilky zjištěnou až po jejím převzetí je kupující povinen sdělit tuto skutečnost do dvou dnů po převzetí.

II.

Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo jinak nezajistí, aby bylo zboží prohlédnuto při jeho převzetí, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době jeho převzetí.

Vady, které existovaly při převzetí zboží, avšak projeví se až později, je kupující povinen reklamovat bez zbytečného odkladu poté, kdy tyto mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče při prohlídce, kterou byl povinen uskutečnit dle bodu I.

III.

Oznámení o zjištěných zjevných vadách musí kupující reklamovat písemně ve lhůtách uvedených v bodu I nebo II tohoto dokumentu. Zboží. V písemném oznámení o vadách (reklamaci) je nutno popsat zjištěné vady tj. musí uvést o jaké vady se jedná a jak se projevují.

Reklamace zboží v záruce se řeší výměnou, případně opravou. V případě kdy oprava nebo výměna reklamovaného zboží již není možná je prodejce, povinen vrátit kupujícímu peníze ve výši aktuální nákupní ceny. A to bez poplatků na přepravu.

IV.

Výše uvedená pravidla pro reklamaci platí shodně jak pro reklamaci vad dodaného zboží, za něž prodejce odpovídá v rámci zákonné odpovědnosti, tak pro reklamaci vad zboží na které poskytl prodejce záruku.

V.

K písemné reklamaci je nutné ve všech případech přiložit výpis s číslem aukce o provedeném nákupu, včetně kompletního balení reklamovaného zboží tj. reklamované zboží musí být v originálním obalu včetně případných manuálů.

VI.

Práva z odpovědnosti za vady zboží, za které prodejce, odpovídá v rámci zákonné odpovědnosti, musí Partner uplatnit nejpozději do konce lhůty 10dnů

VII.

Záruční doba začíná plynout dnem dodání zboží.

Záruční doba zboží opraveného či vyměněného v reklamačním řízení dobíhá podle délky

záruky původního zboží, přičemž doba od uplatnění řádné reklamace do jejího vyřízení se do této doby nezapočítává. Původní doba záruky a její ukončení platí i pro případy, kdy došlo v rámci reklamačního řízení k vyřízení reklamace výměnou za zboží s jiným sériovým číslem.

prodejce v žádném případě neodpovídá za nevhodný výběr zboží provedený kupujícím nebo za poškození produktu neodborným zásahem z jeho strany, za vady zboží vzniklé špatným zacházením se zbožím při přemísťování, špatným uskladněním apod.

VIII.

Pro vrácení zboží prodejci je nutné vyplnit reklamační protokol(dopis s popisem reklamace), který v případě reklamace posílá kupující zpět současně se zbožím.

IX.

Pro ostatní neupravené otázky platí ustanovení platných právních předpisů

-